

**CONTRATISTA:** ADRIANA RAMÍREZ ROJAS  
**EVIDENCIAS MES DE:** septiembre 01 al 30 de 2025  
**CONTRATO:** No 1082 de 2025  
**INFORME:** Cuota 08 - 2025

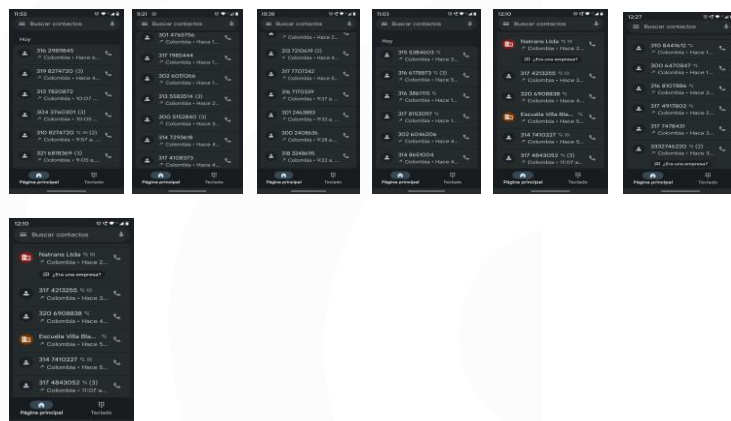
## ACTIVIDADES

OBLIGACIONES	EVIDENCIAS
<p>1. Planificar y realizar las llamadas de seguimiento de acuerdo con la fecha de inicio de las jornadas de asesorías jurídicas, las cuales deben ser una a los 30 días y otra a los 60 días después de recibida la asesoría.</p> <p>2. Verificar que la base de datos contenga la información completa y actualizada de las personas asesoradas, incluyendo nombres, números de teléfono y descripción de las jornadas.</p> <p>5.- completar el formulario de seguimiento de las Jornadas de asesorías con la información relevante obtenida de las personas asesoradas, cuando así se requiera.</p> <p>9. Analizar los resultados obtenidos en las llamadas de seguimiento para identificar áreas de mejora en las jornadas y trabajar en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>10. Archivar de manera organizada los formularios de seguimiento y cualquier documentación relevante relacionada con las llamadas de seguimiento, teniendo en cuenta la política de protección de datos y el manejo confidencial de la información.</p> <p>.</p>	<p>1.- 2.- 5.- 9.- Y 10.</p> <p>1.- Realicé y planifiqué las llamadas de seguimiento de cuarenta y siete (47), usuarios atendidos en las jornadas de asesorías jurídicas gratuitas, del mes de julio de 2025.</p> <p>2.- Verifique que la base de datos tuviera la información completa y actualizada de las personas asesoradas en el mes de julio de 2025, y está actualizada con toda la información recopilada durante las llamadas de seguimiento.</p> <p>5.- Igualmente completé el formulario de seguimiento de las jornadas de asesorías jurídicas del mes de julio de 2025, con la información obtenida de las personas que asistieron al llamado de las jornadas de asesorías.</p> <p>9. Analicé los resultados obtenidos, en las llamadas de seguimiento e identifique áreas de mejora en las asesorías jurídicas y trabaje en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas de asesorías para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>La efectividad de las llamadas es de un 100% en las llamadas de seguimiento.</p> <p>10.- Archivé de forma organizada los formularios de seguimiento, teniendo en cuenta las políticas de protección de datos y manejo confidencial de la información.</p>

## 1. PLANIFICACIÓN LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JULIO 2025.

ITEM	ID	Fecha	Tratamiento a la fecha	Tipo de Persona	Sexo	Condición especial	Estado actual de la persona	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	Dirección del Usuario (s)	DEPARTAMENTO
1	2089	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	FANNY HUERTAS MILLAN	99999376	CRA 28 B2	VALLE DEL CAUCA
2	2090	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	SANDRA O. Z	99999135	CLL 72 B #	VALLE DEL CAUCA
3	2012	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	LISA GUTIERREZ M.	97098867	CRA 28 B5	VALLE DEL CAUCA
4	2085	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	MARIA DOLOS GUERONIEZ	99999136	CRAO 71 CAJALLE DEL CAUCA	VALLE DEL CAUCA
5	2036	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	SANDRA NATALI ORTIZ G.	70999135	CLL 72 B #	VALLE DEL CAUCA
6	2059	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Hombr	No aplica	No	NELSON E. VIDAL	99429305	CRA 28 B #	VALLE DEL CAUCA

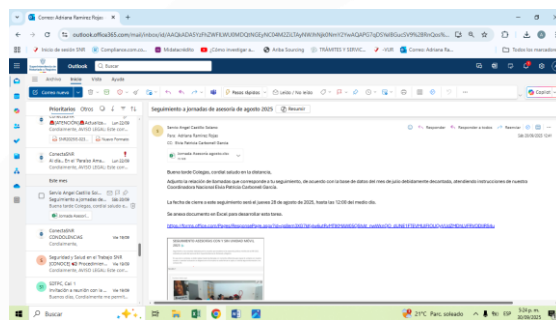
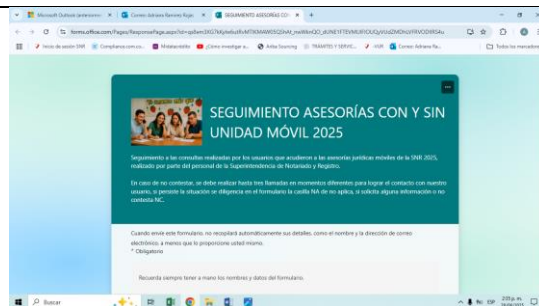
## REGISTRO DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JULIO 16 DE 2025.



## 2.- BASE DE DATOS ACTUALIZADA DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO 2025.

ITEM	ID	Fecha	Tratamiento a la fecha	Tipo de Persona	Sexo	Condición especial	Estado actual de la persona	NOMBRE	NUMERO DOCUMENTO	Dirección del Usuario (s)	DEPARTAMENTO
1	2089	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	FANNY HUERTAS MILLAN	99999376	CRA 28 B2	VALLE DEL CAUCA
2	2090	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	SANDRA O. Z	99999135	CLL 72 B #	VALLE DEL CAUCA
3	2012	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	LISA GUTIERREZ M.	97098867	CRA 28 B5	VALLE DEL CAUCA
4	2085	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	MARIA DOLOS GUERONIEZ	99999136	CRAO 71 CAJALLE DEL CAUCA	VALLE DEL CAUCA
5	2036	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Mujer	No aplica	No	SANDRA NATALI ORTIZ G.	70999135	CLL 72 B #	VALLE DEL CAUCA
6	2059	miércoles, 16 de julio de 2025	SI	Natural	Hombr	No aplica	No	NELSON E. VIDAL	99429305	CRA 28 B #	VALLE DEL CAUCA

## FORMULARIO DILIGENCIAMIENTO LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JULIO 16 DE 2025.



**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO JULIO DE 2025.**

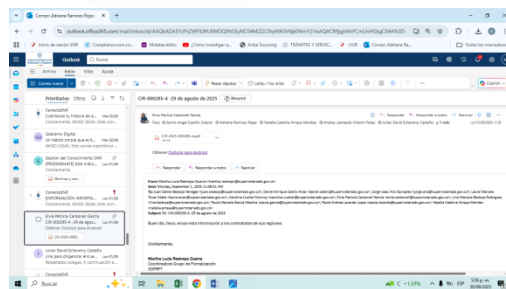
**MARCADO AMARILLO, 40 LLAMADAS CONTESTADAS Y PREGUNTADAS**

**MARCADO ROJO 5 PERSONAS, LAS CUALES NO FUE POSIBLE REALIZAR EL SEGUIMIENTO POR QUE NO CONTESTARON**

**2 PERSONAS ERRADO EL NÚMERO TELÉFONICO.**

**TOTAL, LLAMADAS 47**

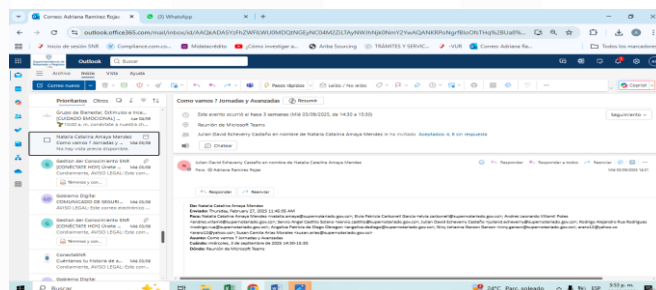
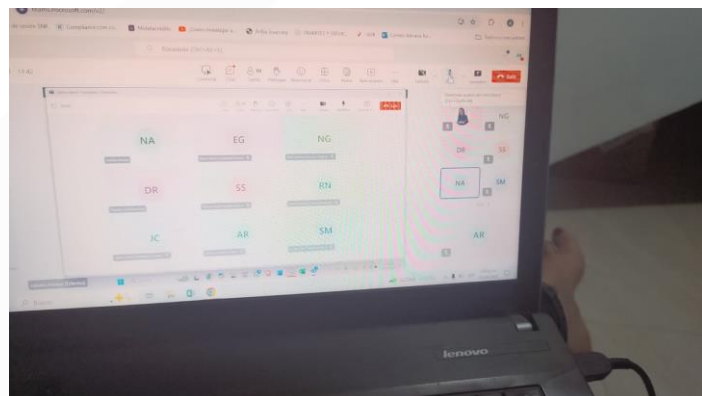
**TRABAJO CON EQUIPO INTERNO QUE MANEJA LA OPERACIÓN DE LAS JORNADAS DE ASESORÍAS. CIRCULAR CUENTAS DE COBRO.**



## Reunión abogados UM Cali, SNR. 1 – 09 - 2025

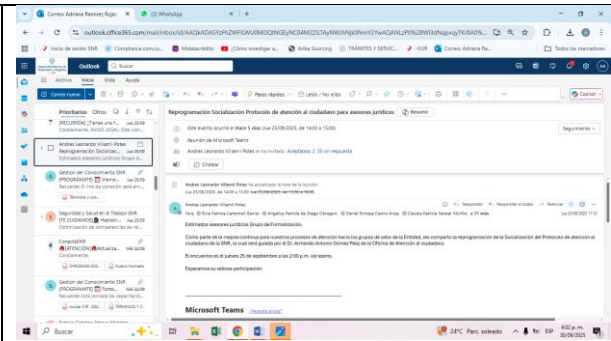


## Reunión mensual equipos bogados SNR, 3 – 09- 2025

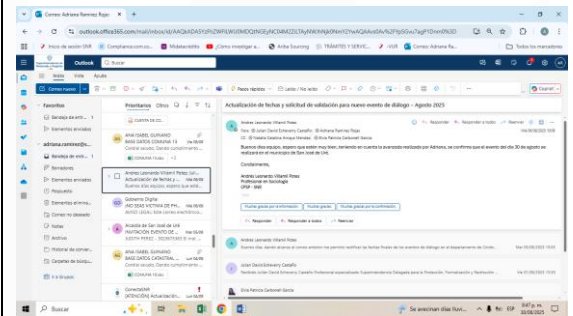
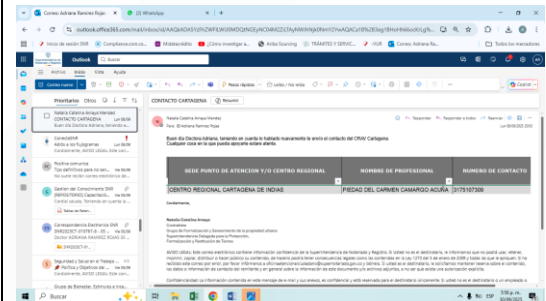


## REUNIÓN ABOGADOS, 25 de septiembre de 2025

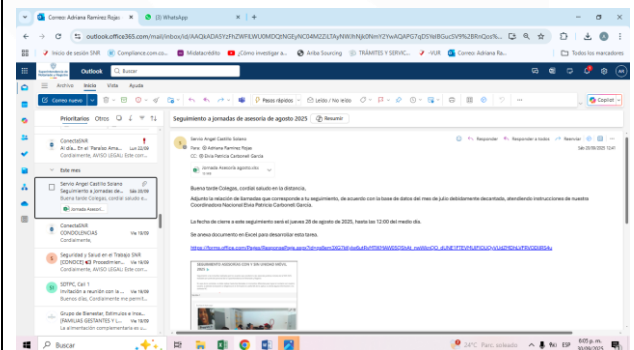




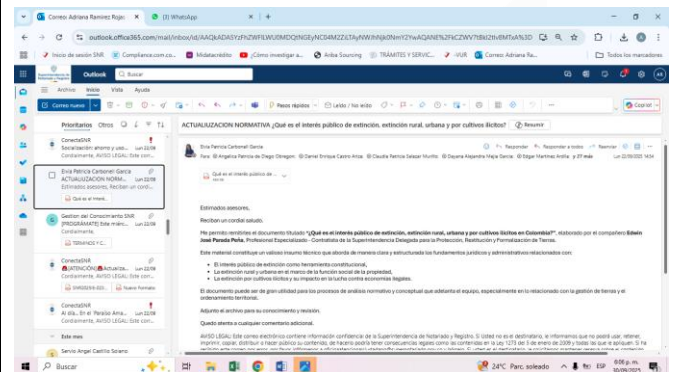
## CONTACTO CRAV CARTAGENA, 8 SEP 2025



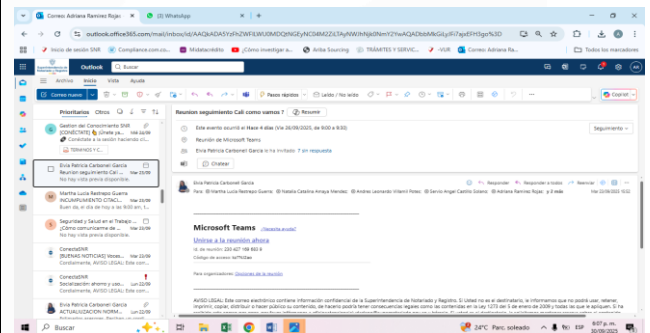
## SEGUIMIENTO JORNADAS DE ASESORÍAS JURÍDICAS JULIO 2025



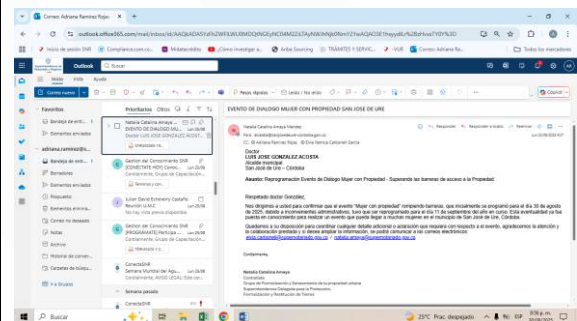
## ACTUALIZACIÓN NORMATIVA – FUNCIÓN PÚBLICA CATASTRAL



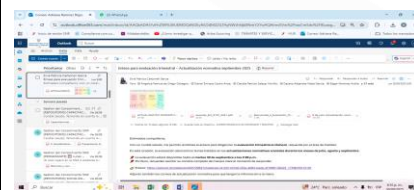
## REUNIÓN SEGUIMIENTO ABOGADOS CALI SNR, 26-09-2025



## SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO, ATENCIÓN AL CIUDADANO



## ENLACE EVALUACIÓN TRIMESTRAL



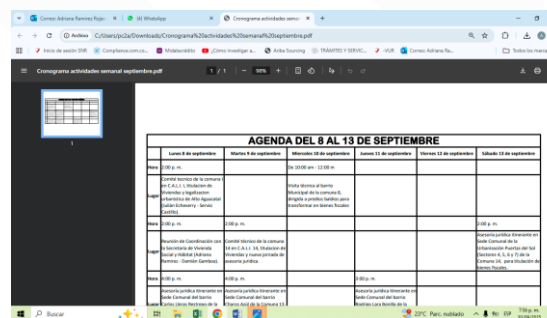
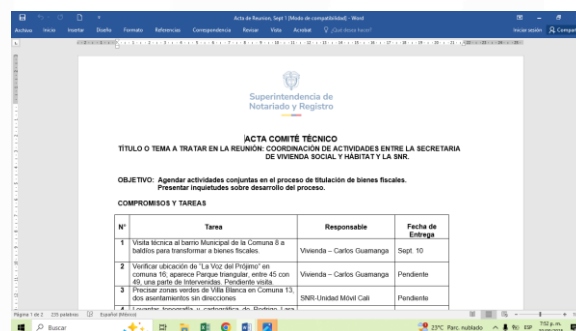


3.- Proyectar respuestas a derechos de petición, tutelas, quejas, reclamos, sugerencias y demás oficios que se radican por los diferentes canales de atención relacionados con los servicios que se prestan en las unidades móviles de la SNR.

NO, HAY ACTUALIZACIÓN NORMATIVA

4. Participar en las jornadas que realiza la SNR con las unidades móviles, brindando orientación jurídica a los usuarios, a través de los mecanismos o canales establecidos por la entidad para tal fin, adicionalmente, verificar que el seguimiento se realice al menos al 70% de las personas atendidas en las jornadas y entregar a tiempo los informes de gestión y seguimiento de las actividades realizadas en el marco de ejecución del contrato, cuando se requiera por la supervisión del mismo.

REUNIÓN COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN ACTIVIDADES CONJUNTAS PROGRAMA DE TITULACIÓN CON LOS ABOGADOS SNR Y ABOGADA ANA ISABEL GUINAND, ENCARGADA DE LA TITULACIÓN EN SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL Y HABITAT.



Septiembre 11 de 2025, ¡Adelante titulación en Cali!, El proceso de titulación de bienes fiscales en Cali se extiende en la comuna 13.



Jornada de asesoría jurídicas gratuitas, comuna 14, Urbanización Puertas del Sol.



Director del Cali 17, de Jhon Carlos Hormaza, 15 de septiembre de 2025





Reunión hoy lunes 15 de septiembre Secretaria de Vivienda Social y Hábitat, voceras de la unidad Conquistadores de la comuna 13 y la Edileza Nancy Sánchez de la Comuna 10.



JORNADA DE ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA, BARRIO POBLADO I Y II DE LA COMUNA 13.





Compartir actividades semana septiemb - Excel

presentación de predios de la Corporación para la Recreación Popular en comuna 1, Unidad recreativa

**AGENDA DEL 22 AL 26 DE SEPTIEMBRE**

	Lunes 22 de septiembre	Martes 23 de septiembre	Miércoles 24 de septiembre	Jueves 25 de septiembre	Viernes 26 de septiembre
Hora	9:00 a. m.	9:00 p. m.	9:00 p. m.	9:00 p. m.	
Evento	reunión de coordinación de la unidad recreativa de Cali Día Mundial del No Caro	asesoría jurídica itinerante y recepción de documentos en unidad recreativa Tori Castro de [illegible]	asesoría jurídica itinerante en los centros barrio Belenadriana Ramer y Julian echavez	presentación de predios de la Corporación para la Recreación Popular en comuna 1, Unidad recreativa Tori Castro de [illegible]	
Hora	9:00 a. m.		9:00 p. m.	6:00PM	
Evento	asesoría jurídica itinerante en [illegible] grande de la comuna 21 (Barrio Gembosa y Servio Angel Castillo)		asesoría jurídica itinerante en comuna 13 (Barrio Gembosa y Servio Angel Castillo)	asesoría jurídica itinerante en el barrio La Selva (Barrio Gembosa y Servio Angel Castillo)	

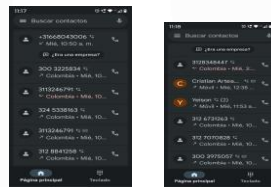
Reunión líderes barrio Santa Isabel y abogados de la SNR de Cali- se realiza socialización del decreto 0603 de 2025 y la política de legalización de predios de la SNR. Se identifica un predio del municipio de los contenidos en el acuerdo mencionado. Miércoles 24 de septiembre 2025



ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS, REVISIÓN DOCUMENTOS TITULACIÓN



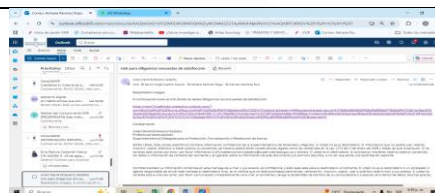
ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS TELEFONICAS SAN JOSÉ DE URÉ.



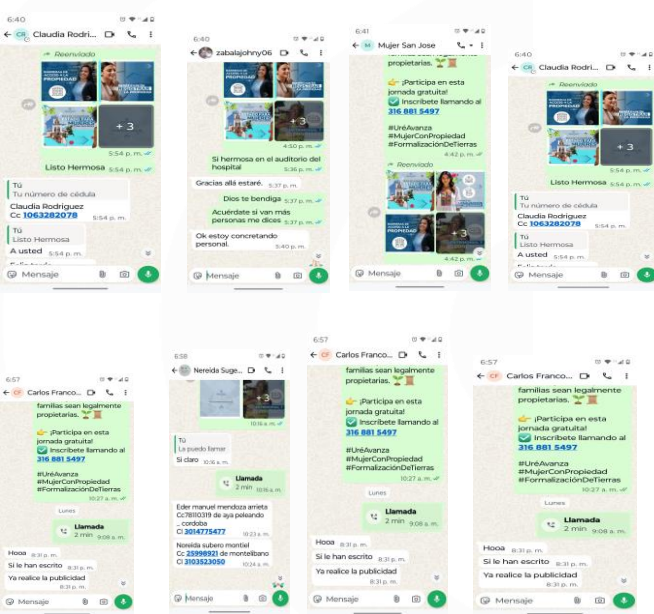
6.- Participar en la programación de jornadas de atención con o sin unidad móvil en los diferentes municipios a nivel nacional y entregar un informe detallado del seguimiento realizado a las jornadas de atención con o sin unidad móvil.

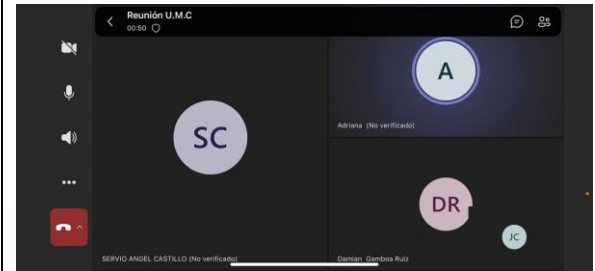
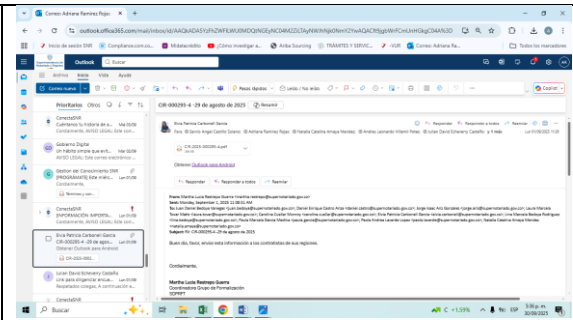
NO FUE REQUERIDO EL SERVICIO

7.- Realizar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de la asesoría inicial y la experiencia de la llamada conforme del seguimiento.

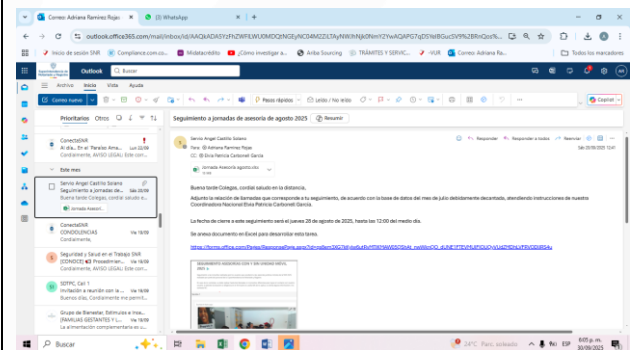


SE LLEVÓ A CABO CON SATISFACCIÓN

<p>8. adelantar la atención de usuarios en la línea de WhatsApp que tiene la entidad.</p>	<p>NO ES REQUERIDO EL SERVICIO</p>
<p>11. Desarrollar, actualizar y velar por el cumplimiento de los planes de mejoramiento y temas de calidad dados por el personal directo de la SNR, o de los operadores; así, como defenderlos o justificarlos ante los entes de control y las instancias que lo requieran.</p>	<p>Velé por el cumplimiento de los planes de mejoramiento y temas de calidad dados por el personal directo de la SNR.</p>
<p>12. Crear propiciar y participar en actividades donde se logre transferir Conocimientos, aportar y generar ideas, de construir y diseñar estrategias, En procura de qué más ciudadanos sean legalmente propietarios. Así, Mismo, participar en la programación de talleres del Programa “Mujer con Propiedad” generando estrategias de sensibilización frente a temas de equidad y género a los funcionarios de la SNR y al personal que acude a las jornadas.</p>	<p>SE REALIZÓ EVENTO MUJER CON PROPIEDAD, 11 DE SEPTIEMBRE, SAN JOSÉ DE URÉ</p> 
<p>13. Asistir a las diferentes reuniones, mesas de trabajo, talleres, capacitaciones, seminarios, foros y demás donde tenga participación o las que requiera la SDPRF. Así, mismo, participar en la creación de acciones comunicación para socializar los programas manejados como; jornadas a nivel nacional con o sin unidades móviles, virtuales o telefónicas, mujer con propiedad, divulgación de línea WhatsApp a los ciudadanos, con las áreas correspondientes</p>	<p>Reunión abogados UM Cali, SNR. 1 – 09</p>



SEPTIEMBRE 25 DE 2025



14. Presentar el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro de manera mensual, teniendo en cuenta Los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.	Presente el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro mensualmente, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.
15. Las demás que se desprendan de la naturaleza del objeto contratado o que se requieran para el adecuado desarrollo de la prestación del servicio a solicitud del supervisor.	Estuve disponible para cualquier requerimiento de la supervisora del contrato.

Cordialmente,



**ADRIANA RAMÍREZ ROJAS**  
**Profesional especializado SNR**